

*В России медиация как особая процедура ведения переговоров с участием нейтрального посредника пока мало известна, хотя посредничество и помощь в переговорах применяются довольно часто.*

*Медиация очень похожа на переговоры и даже имеет такие же этапы. Отличие состоит только в том, что присутствует нейтральный посредник (медиатор), который в самом начале произносит свою вступительную речь. Таким образом, к шести этапам переговоров добавляется еще один (нулевой) этап – вступительная речь медиатора, и получается 7 этапов медиации. У медиации есть три главных правила – принципа:*

- 1. Нейтральность медиатора. Медиатор одинаково хорошо относится к каждой стороне, не ищет правых и виноватых, не пытается встать на чью-либо сторону, не выносит решения. Медиатор следит лишь за тем, чтобы процесс переговоров шел благожелательной атмосфере, чтобы стороны имели равные возможности для выражения своего мнения и участия в выработке и принятии соглашения.*
- 2. Добровольность участия сторон означает, что участники встречи добровольно пришли на медиацию и могут в любой момент уйти. Только они сами принимают решение, а не медиатор. Любые шаги во время медиации делаются только по обоюдному согласию участников.*
- 3. Конфиденциальность информации означает, что медиатор никому не будет рассказывать, что происходило на медиации, а все записи, которые делались в её ходе, после неё уничтожаются.*

*Нулевой этап. Вступительная речь медиатора.*

*Первый этап. Выступления сторон. Медиатор применяет приём «активное слушание»: пересказ рассказа, обращая внимание только на факты и убирая догадки, эмоции, предположения... Стороны обращаются не друг к другу, а к медиатору.*

*Второй этап. Прояснение интересов. После выступления сторон медиатор предлагает им сказать, чего они хотят добиться в результате медиации.*

*Третий этап. Формулирование повестки дня.*

*Четвертый этап. Выдвижение предложений.*

*Пятый этап. Выбор решения. Медиатор применяет приём «тест на реальность». Для того чтобы решение, или соглашение, а также его текст и формулировки были хорошими, они должны удовлетворять критериям хорошего решения: 1) быть выработаны самими сторонами и устраивать обе стороны; 2) быть реалистичными для исполнения; 3) быть чёткими, конкретными и ясными.*

### Практические советы: Как готовиться к переговорам и медиации

Если вам предстоят переговоры или медиация:

1. Выберите, что вам и другой стороне больше подходит – переговоры или медиация.
2. Решите, кого нужно пригласить прийти с вами – заинтересованных лиц, родителей, адвоката, очевидцев, - чтобы проблема была действительно решена.
3. Подумайте, каковы ваши глубинные интересы и цели. Задайте себе волшебный вопрос: «Зачем, почему мне нужно то-то и то-то?».
4. Продумайте, какой результат переговоров был бы самым хорошим для вас и каким мог бы быть предел ваших уступок, дальше которого нет смысла идти. Что будет, если переговоры или медиация сорвутся? Какие другие способы решения проблемы у вас имеются?
5. Подумайте, как бы могла ответить на первые четыре вопроса другая сторона?
6. Продумайте и запишите свои предложения по проблеме так, чтобы они были легче приняты другой стороной.
7. Если проблема сложная, то лучше описать её на листочке, собрать необходимые документы и, если нужно, проконсультироваться у юриста. Медиатор не даёт консультаций. Подумайте, какой информацией вам стоит делиться с медиатором и другой стороной, а какой – нет.

## ВЫВОД

*Медиация – это переговоры с участием нейтрального посредника, использующего специальную процедуру для разрешения конфликта.*

- 1) Когда стороны конфликта с трудом общаются друг с другом, но не прочь решить вопрос миром, то наилучший способ сделать это – обратиться к медиатору, нейтральному посреднику.
- 2) В жизни мы часто прибегаем к посредникам для решения проблем – к родителям, учителям, друзьям и товарищам. Иногда даже судья выступает посредником и пытается решить спор миром. Но такие переговоры с участием посредника только тогда превращаются в медиацию, когда посредник действует в соответствии с принципами медиации, а также использует особую процедуру (этапы и приёмы).
- 3) Медиация очень похожа на переговоры – имеет те же этапы, в медиации используют те же приёмы. Отличием является участие нейтрального посредника (медиатора) и появление дополнительного, вводного этапа – «вступительной речи медиатора».
- 4) Медиация основывается на трех основных принципах:
  - нейтральность медиатора;
  - добровольность участия (стороны добровольно участвуют в медиации и все действия совершают только добровольно, в том числе добровольно заключают соглашение – сам медиатор не принимает никаких решений);
  - конфиденциальность информации (участники медиации, включая медиатора, обязуются не разглашать полученные во время медиации сведения без согласия сторон).
- 5) Для того чтобы успешно провести медиацию (как и переговоры), нужно хорошо к ней подготовиться. Сделать это помогут практические советы.

*Если тебя заинтересовал подход разрешения проблем с позиции интересов (исследование себя, переговоры, медиация), то ты можешь вместе со своими товарищами, учителями, родителями создать в классе Центр разрешения конфликтов.*